

# シンククライアント & Express5800シリーズ

## クライアント統合ソリューション・お客様事例

### アイクス税理士法人 様

情報漏えい対策、および中期的な成長戦略に適った新しい業務インフラとして、「VirtualPCCenter」を導入。

アイクス税理士法人様は静岡市を拠点に、静岡県全域へ機動力あふれる税務代理サービスを展開しています。同社は顧問先の重要機密データの保全、社内情報の共有、PCのフリーアドレス化の推進を目的に、仮想PC型シンククライアントシステム「VirtualPCCenter」を導入。オールインワンセットモデルを核に、デスクトップ型シンククライアント端末「US100」や「TC-Station<ハイエンドモデル>」を導入し、計60クライアントで全社的な展開をスタートさせています。

#### アイクス税理士法人様の、情報システムの課題

##### ●情報漏えいを未然に防ぐ管理体制の整備が急務

顧問先の機密データを日常的に取り扱う税理士業務では、情報漏えいを未然に防ぐ管理体制の整備が不可欠となっています。近年は機密データを保管したノートPCを顧問先に携帯する機会も増えており、『データを持ち歩かずに外出先から機密データを閲覧できる』しくみの構築に着手する必要がありました。

##### ●リース期間満了が近づいたPCに、故障が頻発

アイクス税理士法人様では、既設PCのリース期間満了が迫っている中、PCの不調や故障が頻発していました。故障の際にはシステム管理者が1日以上を割いて、復旧にあたっていました。特に会計ソフトについては、ソフトメーカーに再セットアップを依頼せねばならず、2~3日のタイムラグが発生していたのです。また、セキュリティパッチの適用も個々の社員に委ねられており、会社としてのポリシーが確立されていませんでした。

##### ●既存PCの環境をそのまま移行したい

アイクス税理士法人様は、試算表作成や決算補助業務を行う部隊（製造）と、コンサルティング営業を展開する部隊（販売）の分業化を推めており、複数のスペシャリストによる顧客接点強化にも取り組んでいました。社員が本社と支店間を行き来する機会も増えたため、本社と同じ環境のPCを支店にも設置。リモートデスクトップを活用し、外部からアクセスできるしくみを用意していました。しかしこの方式では、外部からアクセスしている間は、空いているPCを他の社員が利用することはできません。この解決策として同社はCitrix Presentation Server (旧称: MetaFrame) を検討していましたが、既存PCの環境をそのまま移行できないことがわかり、既存PC環境をそのまま移行できるVirtualPCCenterを導入いたしました。

#### 「VirtualPCCenter」導入後の効果

##### ●情報漏えいを防ぐ管理体制に、顧問先からも評価

アイクス税理士法人様では、機密データを保管していないモバイルノート型端末から、本社内の仮想PCサーバへアクセスし、顧問先オフィスでプレゼンテーションを行うことも、すでに日常的な風景となっています。顧問先からも注目され、「情報管理を徹底している税理士法人」という安心感の訴求につながっています。全クライアントへ自動的にパッチ配信を行うなど、会社のポリシーは全社へ確実に適用されています。

また、記帳代行~決算補助業務のアウトソーシングを目的に設立した中国・蘇州の合弁会社とのやり取りも一変しています。以前は、書類をスキャンしたデータや会計ファイルを、電子メールまたはファイル転送ソフトによって送信していました。現在では、静岡本社の仮想PCサーバへ中国側から直接アクセスしてもらい、会計ソフトの実行やデータの蓄積はすべてサーバ側で行う形態に変更。低コストでセキュリティ強化が図れ、同時に顧問先の不安や懸念を払しょくしています。

##### ●障害時の迅速な復旧対応

VirtualPCCenterでは、スナップショットを取っておけば特定の状態に戻せますので、端末の障害時には数時間あれば復旧できるようになっています。また、「US100」をはじめとするNEC製シンククライアント端末は、ハードディスクやファンが搭載されていないため故障のリスクが少なく、万が一の障害時にも代替機種と交換するだけで済みます。

##### ●PCのフリーアドレス化で、仕事が停滞しなくなった

さらに支店や外出先、そして自宅でも、オフィスにいる時と同じように仕事ができる環境が実現。端末が空いていれば自分の業務環境を呼び出すことができ、仕事が停滞することがなくなりました。外出の機会が多い役員や営業担当者にとっては、移動中や顧問先での待ち時間など、ちょっとした空き時間を利用して決裁やメールチェックなどが行えるというメリットももたらしています。

#### アイクス税理士法人様のプロフィール

本社所在地 静岡県静岡市駿河区池田3875-92  
 設立 2004年  
 社員数 50名  
 年商 4億円  
 事業内容 税理士事務所として、税務・決算・申告書作成、経営計画、資金計画、財務代理業務から開業支援、相続税申告業務などのサービスを展開。激変する環境下で正確な経営情報をいち早く提供することで、経営者の意思決定を支援している。



アイクス税理士法人様の本社社屋（静岡市駿河区）。



本社オフィスに導入されている手のひらサイズのシンククライアント端末「US100」。端末本体にはハードディスクやファンを持たず、省スペースと低消費電力、静音性の向上を図ったモデルである。通常のPCと同等の、スムーズな業務処理環境を実現している。



機密データを保管していないモバイルノート型端末から、本社内に設置した仮想PCサーバへアクセスし、顧問先オフィスでプレゼンテーションを行っている。



アイクス税理士法人様本社オフィスのマシン室に導入された、オールインワンセットモデルの「Express5800/VPCC管理サーバ」と、「Express5800/VPCC仮想PCサーバ」。

## シンクライアント & Express5800シリーズ

### 仮想PC型シンクライアントシステム「VirtualPCCenter」導入を決断したポイントを、お客様が語る

「NECの[クラサバ市場 秋葉原店]\*に足を運び、実機を使ったデモを見せてもらったのですが、セキュアな環境で時間と場所を選ばずに仕事ができますし、万が一端末が盗難に遭っても情報漏えいを防ぐことができるしくみだということがよく理解できました。当社にとって決して安くはないシステムですが、情報の適切な管理と共有化を進め、“製造”と“販売”の両輪で会社を成長させていくために不可欠な投資だと判断しました。それに現在の企業規模なら、この新しいしくみを一気に導入できます。今がチャンスだと考えたのです」  
[小長谷康氏]。



アイクスグループ 代表  
小長谷康氏。

「導入当初は、約半年間のテスト運用期間を設けていたのですが、業務に全く支障は出でらず、社員は普通のPCだと思って使っています。既存の端末環境との違いは、USBメモリが使用できなかったことぐらいでしょうか。仮想PC型シンクライアントシステムという新しいしくみが有効であることが、十分に検証できました。今後はIP電話（VOIP）の導入やバックアップストレージの強化、そして地震などの災害時にも業務継続が可能な体制づくりに取り組んでいく予定です」[山口高志氏]。



アイクス税理士法人  
業務改革推進グループ  
システム管理担当  
山口高志氏。

### 提案→システム構築を振り返って…Slerが語る

「仮想PC型シンクライアントシステムという、何となく大企業向けというイメージがありますが、中堅・中小規模の事業所にも強いニーズがあることを、この案件によってあらためて再認識しました。今後は幅広い業種のお客様に普及していくのではないかと予想しています」  
[賤機孝氏]。



(株)静岡情報処理センター  
システム販売事業部 営業部  
課長 賤機孝氏

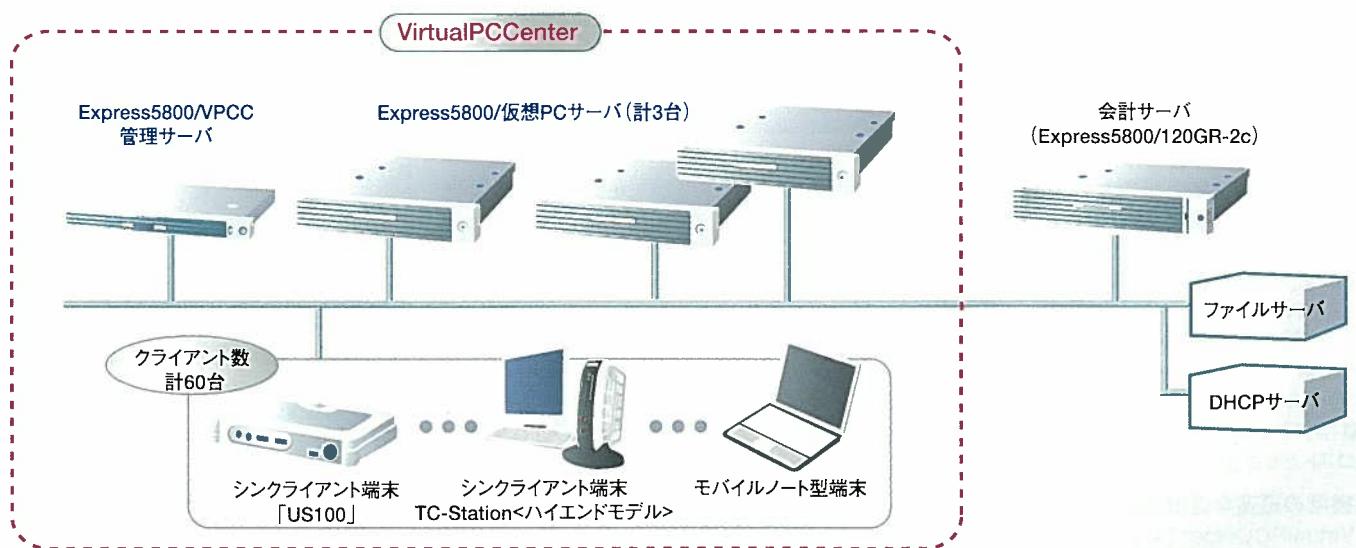
「アイクス様と同様、外出先から社内のデータにアクセスしたいというご要望を、多くのお客様からいただきます。しかしこれまでは情報セキュリティなどがネックになり、実現に至らないケースがほとんどでした。今回、VirtualPCCenterの構築案件を経験できたことで、認証系のソリューションに加えて、お客様に提案できる解決策のバリエーションを増やすことができました」  
[梅澤修一氏]。



(株)静岡情報処理センター  
システム販売事業部 営業部  
梅澤修一氏

### ●アイクス税理士法人様 仮想PC型シンクライアントシステムの構成概略図

アイクス税理士法人様は、オールインワンセットモデル「Express5800/VPCC管理サーバ」、「Express5800/VPCC仮想PCサーバ」、およびデスクトップ型シンクライアント端末「US100」を導入してテスト運用を開始。その半年後は「Express5800/VPCC仮想PCサーバ」2台とシンクライアント端末「TC-Station<ハイエンドモデル>」15台を追加導入し、計60クライアントで全社的な展開をスタートさせています。TC-Station<ハイエンドモデル>導入のねらいは、グラフィックスボードを装着することでデュアルディスプレイでの業務を可能にし、同社が以前から推進してきたペーパーレス化をさらに徹底していくことにあります。



お問い合わせは、下記NECへ

クライアントサーバ販売推進本部 ファーストコンタクトセンター  
〒108-8424 東京都港区芝5-33-8(第一田町ビル) TEL:03-3455-5800  
\*クラサバ市場秋葉原店: <http://www.express.nec.co.jp/event/0507/index.html>  
※ 記載された会社名及び製品名は、各社の商標または登録商標です。  
★ 内容は改良のために予告なしに仕様・デザインを変更する場合がありますのでご了承下さい。

日本電気株式会社 〒108-8001 東京都港区芝5-7-1 (NEC本社ビル)